



ВТШСС из Урошевца, са привременим седиштем у Лепосавићу

**Акредитација студијског програма**

Мастер струковне студије

Друмски саобраћај и транспорт

<b>Назив предмета:</b>	<b>СИСТЕМИ КВАЛИТЕТА И СТАНДАРДИЗАЦИЈА</b>			
<b>Шифра предмета:</b> МСТ37				
<b>Број ЕСПБ:</b> 6				
<b>Статус предмета:</b>	Изборни			
<b>Услов:</b>	Нема услова			
<b>Циљ предмета:</b>	Овладавање концептима и терминологијом система квалитета, структуром, моделом и улогом стандардизације у саобраћајним организацијама. Компетентност студента за пројектовање, успостављање и унапређење парцијалних и интегрисаних стандардизованих система.			
<b>Исход предмета:</b>	Студенти примењују методе менаџмента квалитетом и интегрисаног система менаџмента, пројектују решења за задовољење захтева стандарда, израђују потребна документа за имплементацију, учествују у одржавању, проверама и унапређењу стандардизованих система.			
<b>Садржај предмета:</b>	<p><b>Теоријска настава</b></p> <p>Стандардизација и стандарди; Принципи и терминологија управљања квалитетом; Структура стандарда серије ИСО 9000; QMS – ИСО 9001: Захтеви и поступак успостављања; Управљање транспортним процесима; Интеграција стандардизованих система; QMS и интеграција са ЕМС, ОХСАС, ИСМС. Специфични стандарди у саобраћају: Управљање безбедношћу друмског саобраћаја (ИСО 39001), системи обезбеђења у ланцу снабдевања (ИСО 28000); Квалитет услуге у јавном превозу путника (ЕН 13816); Методе и технике квалитета; Модели изврсности.</p> <p><b>Практична настава</b></p> <p>Аудиторне вежбе - разрада захтева стандарда и решење практичних случајева, упутства за израду. Самостална израда семинарских радова из области система квалитета.</p>			
<b>Литература:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Филиповић Ј., Ђурић М. (2010). <i>Систем менаџмента квалитетом</i>, ФОН, Београд.</li><li>2. Шофранац Р., Рајковић Д. (2015). <i>Имплементација ИМС-а у пословним системима сложене структуре</i>, Подгорица.</li><li>3. Мијатовић И. (2015). <i>Стандардизација</i>, ФОН, Београд.</li><li>4. Стандард СРПС ИСО 9001:20015, ИСС, Београд, 2015.</li></ol>			
<b>Број часова активне наставе (недељно):</b>				
<b>Предавања:</b>	<b>Вежбе:</b>	<b>Други облици наставе:</b>	<b>Студијски истраживачки рад:</b>	<b>Остали часови:</b>
3	2	0	0	0
<b>Методе извођења наставе:</b>	Предавања: ex katedra; интерактивни приступ; Вежбе: решавање задатака и демонстрационе методе, израда семинарских радова, анализа решавања појединих проблема, стручне посете фирмама са ИСО сертификатима; консултације.			
<b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>				
<b>Предиспитне обавезе</b>	<b>поена</b>	<b>Завршни испит</b>	<b>поена</b>	
Активност у току предавања	5	Писмени испит	-	
Практична настава	5	Усмени испит	50	
Колоквијум-и	20			
Семинарски рад	20			
Укупно	<b>50</b>	Укупно	<b>50</b>	